



## **POLÍTICA DE CALIDAD**

Informática Astron Multimedia S.L. es una empresa española con más de 20 años de historia, especializada en servicio técnico, mantenimiento, venta y desarrollo de Software a medida. Firmemente comprometida desde su fundación con los principios de calidad, se encuentra integrada por un equipo de profesionales de amplia y demostrada experiencia, y con sólidas cualificaciones.

La organización está orientada a sus clientes y a sus grupos de interés, y es por este motivo que desde su creación los principios de orientación al cliente y la satisfacción del mismo se han convertido en sus señas de identidad.

Astron, para garantizar la sostenibilidad y competitividad de su negocio, ha decidido la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma de referencia UNE-EN-ISO 9001:2015.

La Dirección, a fin de reforzar el compromiso con los requisitos e incrementar la satisfacción del cliente basado en la mejora continua, declara los siguientes compromisos:

- Cumplir con los requisitos de los clientes y de sus grupos de interés, así como con los requisitos legales y reglamentarios que afecten a la realización y prestación de los servicios prestados por Astron
- Mejorar continuamente los procesos y servicios como instrumento fundamental para el incremento de la eficacia, eficiencia, competitividad y fidelización del cliente.
- Analizar los riesgos inherentes a nuestro negocio y a nuestra organización con el objetivo de mitigar, minimizar y reducir los mismos.
- Formar al personal, fomentando la conciencia de la Calidad, a fin de incrementar la competencia de los empleados.
- Optimizar costes mediante el correcto aprovechamiento de los recursos humanos y materiales disponibles.
- Transmitir la Política de la Calidad entre todos los empleados.
- Fortalecer el compromiso y participación de todo el personal en el desarrollo y consecución de los Objetivos.
- Revisar periódicamente la Política de la Calidad para conseguir una continua adecuación de la misma.



i n f o r m á t i c a y c o m u n i c a c i o n e s

En su vocación de ofrecer el mejor servicio a sus clientes Astron está permanentemente aportando mejoras a su Sistema de Gestión de la Calidad, convirtiéndolo así en una herramienta dinámica de Gestión Empresarial.

Por esta razón, la Dirección de Astron tiene un compromiso absoluto con la Mejora Continua, tanto de sus productos y servicios prestados a sus clientes, como del Sistema de Gestión de la Calidad, que permite asegurar la Satisfacción del Cliente.

Esta política de calidad ha sido comunicada y está a disposición de cada empleado de la organización así como en la documentación contenida en el Sistema de Gestión.

Fdo.: Angeliano Cortés, GERENTE